



お客様の一番身近な IT パートナー  
株式会社千葉測器

サポート付き簡単オフィスWi-Fiサービス

# そっきWi-Fi

Wi-Fiで  
会社が  
変わります



**社長！**

簡単にすぐ使える安定したWi-Fiが  
うちの会社にも必要です。

地域の会社を全力サポート

サポート付き簡単オフィスWi-Fiサービス

# そつきWi-Fi

Wi-Fiアクセスポイント装置と、その導入から運用までのお客様サポートを組み合わせたサービスです。



## 1 安心・安全のそつきWi-Fi

最新の無線規格IEEE 802.11acに対応、ギガWi-Fiでサクサク※1

Wi-Fiを安心・安全にご利用いただくための最新機能を用意

## 2 簡単にすぐに使える

オフィスに届いたWi-Fiアクセスポイント装置を電源につないでLANケーブルを挿すだけで使える※2

現在の社内ネットワークや社内システムの設定変更は不要※2

## 3 オフィスに必要な機能をパッケージ

1台のWi-Fiアクセスポイント装置で多くの端末が利用可能(推奨される同時接続数は50台まで)

来訪者向けにWi-Fiを提供する機能や、Wi-Fiに接続できる端末を制限する機能を提供

## 4 プロがしっかりサポート

「Wi-Fiでインターネットに接続できない」などのトラブルもプロが遠隔で迅速にサポート※3

複数拠点のWi-Fiもプロが管理するため、離れたオフィスや店舗も手間なし運用

### ■ 安心・安全のしくみ

最新の暗号化規格(WPA2)を採用

来訪者による社内システムへのアクセスをブロック

Wi-Fiのセキュリティ設定はサポートセンタのプロが一元管理

※1 ご利用中の端末がIEEE802.11ac対応で、最大通信速度1.3Gbps以上の場合です。最大速度はWi-Fiのアクセスポイント装置と端末間における技術企画上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の通信速度は、ご利用環境(インターネット接続用回線、端末機器の仕様など)や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。回線や端末の仕様などについては、詳しくはメーカーなどにお問い合わせください。

※2 既設のLANで固定IPアドレスを利用している場合など、お客様の既存の設定内容によって、別途お客様にて設定の変更が必要となる場合があります。

※3 メーカーの公式サポートが終了した端末のWi-Fi設定など、お問い合わせの内容によっては、対応できない場合があります。お問い合わせは遅延なく受けること、お客様の問題・課題などに対する解決を保証するものではありません。

## サービス内容

### ■ 主な提供機能

※の機能は初期状態ではオフです。お客様のお申し込みにより設定します。

提供機能	内容	ハイエンド	ベーシック
ギガWi-Fi	IEEE802.11acに対応し、無線区間の最大通信速度1.3GbpsのWi-Fi	●	●
モバイル端末同時接続	1台の装置でモバイル端末50台(推奨)まで、快適に利用できる	●	●
接続端末限定	SSID毎に、あらかじめ登録したMACアドレスの端末のみにWi-Fiの接続を限定	●※	●※
SSID別のアクセス制限	SSID別にVLANタグを設定し社内システムへのアクセスを制御	●※	●※
通信帯域設定	SSID毎、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定	●※	●※
電波干渉防止	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択	●	●
5GHzへの優先接続	電波干渉の少ない5GHzを優先的に利用してモバイル端末と接続	●	●
電波のオンオフのスケジュール	SSID毎に電波のオン・オフの週間スケジュールを設定し、夜間の業務時間外は電波を停止するなどの使い方ができる	●※	●※
来訪者向けWi-Fiインターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断したWi-Fiインターネット	●※	●※
Facebook Wi-Fi	店舗のFacebookにチェックインした来訪者にWi-Fiインターネットを可能にする	●※	—
アラートメール通知	APが一定時間オフになった際、指定のアドレスにアラートメールを通知	●※	—
指定Webサイト表示	来訪者向けWi-Fiインターネット利用時に、指定したWebページを表示	●※	—
無線マルチホップ	2台の装置間を無線で接続し、LAN配線なしでWi-Fiエリアを拡張	●※	—
電波出力自動調整	高密度にWi-Fiアクセスポイント装置を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化	●※	—
ダッシュボード (利用状況表示画面)	専用のWEBページにお客さまのWi-Fi利用状況を表示。トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示	●	—
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能	●※	—
アプリケーション帯域制御	業務に関係のない動画共有サイトやSNSなどアプリケーション別に通信帯域を設定可能	●※	—
接続ユーザ認証	SSID毎にあらかじめ登録したIDとパスワードを入力した端末のみにWi-Fiの接続を限定	●※	—
お客さまサーバー連携	お客さまのRadiusサーバーと認証連携が可能	●※	—

### ■ Wi-Fiアクセスポイント装置の仕様

	ハイエンドプラン	ベーシックプラン
機器イメージ		
準拠規格	IEEE802.11ac/n/a/b/g	IEEE802.11ac/n/a/b/g
PoE給電	対応	対応
大きさ	W:250mm D:160mm H37mm	W:220mm D:220mm H35mm
重さ	0.7kg	0.9kg
通信許可が可能なポート番号	TCP:80,443,7734,7752 UDP:53,123,1812,7351,9350	TCP:53,80,443 UDP:53,123,1812
付属品	AC電源	AC電源、LANケーブル

## ■お客様サポート

Wi-Fiの導入から、運用、トラブル時の対応まで、サポートセンターのプロが迅速丁寧にサポートいたします。  
受付時間は365日9時～21時です。

サポート	内容	ハイエンドプラン	ベーシックプラン
Wi-Fiアクセスポイント装置の設定	Wi-Fiアクセスポイント装置の初期設定をサポートセンターのオペレータが事前に設定	●	●
ヘルプデスク代行	・Wi-Fiに関する、社内向けのヘルプデスク代行(365日9時～21時)※3 ・離れたオフィスや店舗のWi-Fiアクセスポイント装置もクラウドから一元的に設定	●	●
トラブルサポート	・Wi-Fiのトラブル時に、クラウドからWi-Fi環境を確認し、不具合箇所を特定し対応 ・Wi-Fiアクセスポイント装置が故障した場合は、迅速に交換用の装置を配送	●	●
多機能設定サポート	ハイエンドプランのみの提供機能を設定	●	—



お客様

Wi-Fiの速度が最近、遅くなったように感じる。どうしたのだろう？

お客様のオフィス周辺にある他のWi-Fi装置と電波が干渉している事が判明しました。出力やチャンネルを変えて電波干渉を抑えます。

仕事に使うので、Wi-Fiのセキュリティが心配だ。

従業員のタブレットだけが社内向けのWi-Fiに接続できるようにMACアドレスを登録します。



オペレーター

## ご利用開始までの流れ

**Step 1**

Wi-Fiアクセスポイント装置がお客様のご利用場所に届きます

**Step 2**

Wi-Fiアクセスポイント装置を棚や机の上に設置します

快適にWi-Fiを利用できる目安

**Step 3**

電源コードをコンセントに挿しインターネットに繋がっているLANケーブルを挿せばOK※2

LANケーブル AC電源 挿すだけでクラウドから自動設定

## ご利用料金

初期費用	Wi-Fi機器設置・設定 (両プラン共通)		20,000円～
月額利用料 (Wi-Fiアクセスポイント装置1台当り)	ハイエンドプラン	バリュータイプ(5年タイプ)	3,300円/台
		2年タイプ	4,480円/台
	ベーシックプラン		2,980円/台

◎ ネットワーク工事等が必要な場合は別途見積が必要です。

(表示価格は税別価格です)

- ◎ ご利用には、そっきひかりなどによるインターネット接続環境及びブロードバンドルータが必要です。
- ◎ ご利用最低期間は「ハイエンドプラン バリュータイプ(5年タイプ)」は60か月、「ハイエンドプラン 2年タイプ」と「ベーシックプラン」は24か月です。
- ◎ 最低利用期間中で解約された場合、残月数に応じた所定の解約金を一括でお支払い頂きます。  
「ハイエンドプラン バリュータイプ(5年タイプ)」: 残月数×1,800円  
「ハイエンドプラン 2年タイプ」と「ベーシックプラン」: 残月数×月額利用料
- ◎ 「ハイエンドプラン」と「ベーシックプラン」のプラン変更はできません。
- ◎ 「ハイエンドプラン バリュータイプ(5年タイプ)」から「ハイエンドプラン2年タイプ」への変更はできません。
- ◎ 「ハイエンドプラン2年タイプ」から「ハイエンドプラン バリュータイプ(5年タイプ)」への変更は可能です。

## お問い合わせ先

〒260-8567 千葉市中央区都町2-19-3 ひかりサービス営業課 TEL 043-231-8781  
担当: 渡辺 岩井